HÔTRECOM

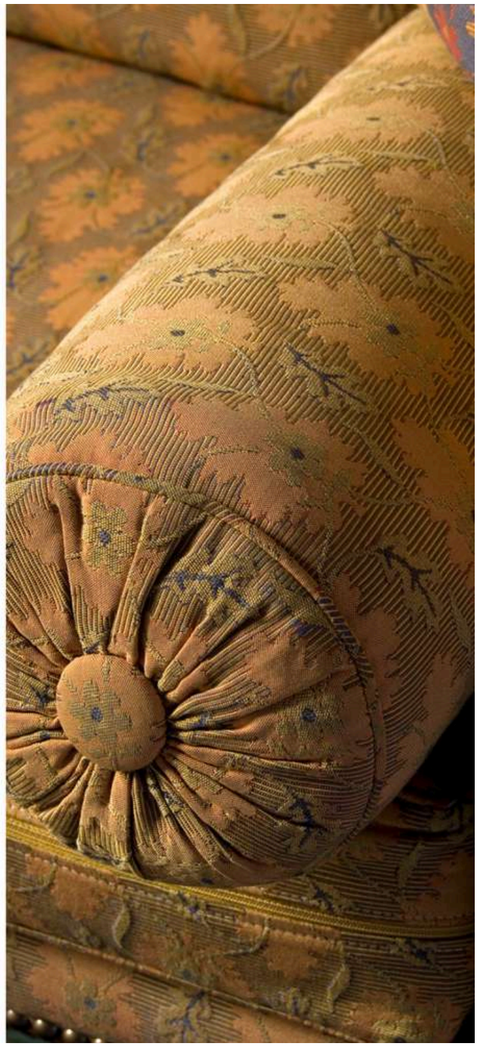
HÔTEL . RESTAURANT . SPA

« L'excellence relationnelle vient de l'intérieur »

www.hotrecom.com







RÉVÉLER L'EXCELLENCE HUMAINE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

HOSPITALITÉ . PERFORMANCE . BIEN-ÊTRE

Formation . Atelier . Conseil . Conférence

MA CONVICTION :
L'EXCELLENCE COMMENCE PAR L'HUMAIN

HOSPITALITÉ . EXCELLENCE . QUALITÉ . BIEN-ÊTRE

HÔTRE**COM** accompagne les **hôtels**, **restaurants, spas** de luxe et haut de gamme et entreprises à :

- **Transformer l'expérience client** en alliant luxe, courtoisie et bienveillance
- **Cultiver le bien-être et la reconnaissance** des équipes, moteurs naturels de la performance
- **Booster la performance commerciale** grâce à l'excellence relationnelle et à la maîtrise de la vente
- **Développer des compétences clés** : gestion du stress, confiance en soi, leadership, soft skills
- **Valoriser chaque membre de l'équipe**, pour une ambiance et une productivité optimales au quotidien





MON EXPÉRIENCE : 25 ANS EN HÔTELLERIE DE LUXE & NEUROSCIENCES APPLIQUÉES

HÔTELLERIE · RESTAURATION · SPA

Compétences

- **Consultante & formatrice** : 25 ans d'expérience en hôtellerie et spa haut de gamme (vente, commercial, relation clientèle, communication)
- Régulation du système nerveux (nerf vague) : Praticienne & formatrice holistique VaguExpans®

Domaines d'intervention

- Excellence relationnelle
- Management d'équipe & performance collective
- Gestion du stress & Qualité de Vie au Travail . Soft Skills
- Vente & commercialisation haut de gamme

Méthodes exclusives, fondées sur les neurosciences

Des techniques issues de la théorie polyvagale (Dr Stephen W. Porges) et des neurosciences appliquées, pour agir directement sur le système nerveux : moins de stress, plus de présence, une écoute plus fine du client.

Libérations émotionnelles : EFT · DEEPLI® *(détail des approches sur demande)*

« Ce n'est pas magique, c'est physiologique »

Ils m'ont fait confiance : Molitor · Royal Champagne · Collection Saint Siméon (références complètes p.7)

Offres et Services

SUR MESURE



FORMATIONS . ATELIERS . CONFÉRENCES

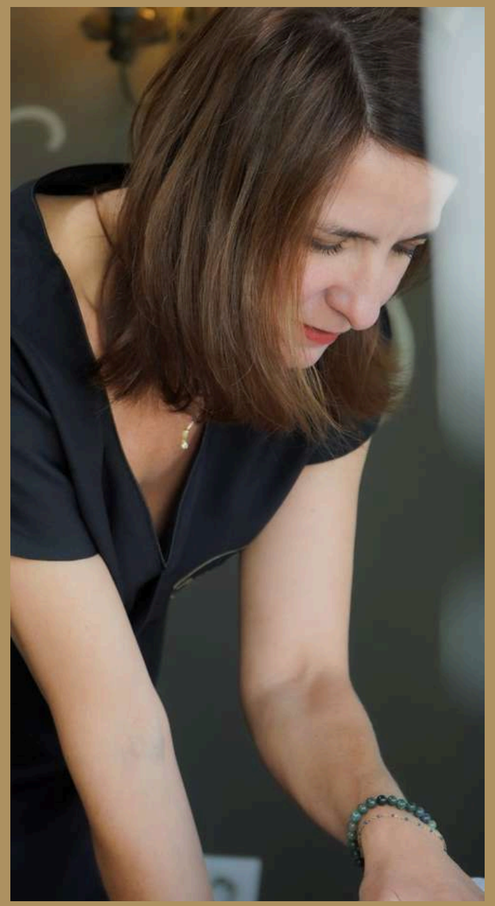
DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE VOS ÉQUIPES

Format	Durée	Onjectif	Détail
Conférences	1 - 2h	Sensibiliser	• Prévenir le burn-out, améliorer la qualité des relations, renforcer la cohésion. À intégrer à vos événements RH ou séminaires.
Ateliers QVCT	3h	Informer Outiller	• 1 à 2 ressources concrètes pour passer à l'action.
Formations **Régulation & Performance**	4 demi-journées/ mois	Transformer durablement	• Parcours complet : moins de stress, plus de confiance, meilleure performance collective.
Formations **Hôtellerie · Restaurant · Spa**	Sur mesure	Excellence métier	• **Accueil & Relation Clientèle** : savoir-être, élégance langagière, intelligence émotionnelle • **Gestion des situations difficiles** : plaintes clients, tensions en équipe • **Ventes & Commercialisation** : argumentation, prospection, MICE, ventes additionnelles • **Bien-être, Soft Skills, Management** : gestion du stress, cohésion, leadership

Thématiques disponibles pour Conférences, Ateliers et Régulation & Performance :
Stress'Regul · Manager Pleine Confiance · L'Art de la Relation

Offres et Services

SUR MESURE



BIEN-ÊTRE & ACCOMPAGNEMENT

PRENDRE SOIN, INDIVIDUELLEMENT ET SUR MESURE

Format	Pour qui	Onjectif	Détail
Sessions bien-être VaguExpans®	Vos équipes	Lâcher-prise immédiat	• Soin qui réharmonise le nerf vague et rééquilibre le système nerveux. => Bienfaits : apaisement, libération des tensions, énergie retrouvée, productivité et créativité boostées.
Formation Spa & Praticien VaguExpans®	Spas, Instituts Thalassos Praticiens	Se différencier	• Soin basé sur la stimulation du nerf vague, pour un lâcher-prise immédiat. => Pour l'établissement : innovation, développement d'activité. => Pour les clients : réduction du stress, détente profonde, rééquilibrage du système nerveux.
Diagnostic & Accompagnement sur mesure	Sur demande	Accompagner en profondeur	• Diagnostic personnalisé et conseil adapté à vos enjeux spécifiques.

VaguExpans® en détail : brochure dédiée sur demande.



QUI SUIS-JE ? . ODILE DAVID

FORMATRICE · CONFÉRENCIÈRE · CONSULTANTE · PRATICIENNE HOLISTIQUE

Mon parcours

Plus de 25 ans dans l'hôtellerie, le spa et la restauration haut de gamme, complétés par des formations en neurobiologie appliquée et techniques psycho-corporelles. Passionnée par les relations humaines, les neurosciences et les pouvoirs du corps, je partage aujourd'hui cette double expertise avec un seul objectif : un mieux-être profond, pour vos équipes comme pour vos clients.

Ma mission

Inspirer, transmettre et accompagner les établissements d'exception à offrir, non seulement un service de qualité, mais des expériences transformatrices, alliant excellence et bienveillance ; pour leurs équipes comme pour leurs clients.

Ce qui m'anime

Partager mon expertise en hospitalité de luxe, santé et bien-être, avec passion et dynamisme.

Mes valeurs : excellence, élégance, harmonie, bienveillance, altruisme, authenticité, transmission, humanité.

Une approche unique : allier l'art de l'hospitalité et le bien-être,
pour des relations humaines « de luxe ».



MON HISTOIRE

DE L'HÔTELLERIE DE LUXE AUX NEUROSCIENCES APPLIQUÉES

J'ai toujours été sensible à l'esthétique, au luxe, à l'élégance et à la qualité des relations. Le monde hôtelier s'est imposé à moi naturellement ; j'aimais voyager, le beau, et surtout le service.

Je débute ma carrière en 2001 dans l'hôtellerie parisienne haut de gamme, où je gravis les échelons jusqu'à la Direction Commerciale et Marketing d'un groupe de 14 hôtels. Je pars ensuite m'installer à Avignon, puis rejoins un cabinet de conseil spécialisé en hôtellerie de luxe pendant 3 ans ; une expérience qui m'ouvre définitivement au conseil et à la formation.

Des années riches : voyages, rencontres, formation, accompagnement. Mais une pression constante, et peu de soutien.

En 2012, je fonde HÔTRE**COM**. Liberté retrouvée, un projet grisant mais le stress, lui, ne disparaît pas. Il s'installe.

C'est en cherchant mes propres « solutions » que je me suis tournée vers la neurobiologie, le nerf vague et les approches holistiques. Fascinée par ce monde invisible et par les pouvoirs insoupçonnés de notre corps, l'envie de transmettre est devenue une évidence.

Car le vrai luxe, c'est avant tout la santé et la qualité du lien.

PODCAST & INTERVIEW

ODILE DAVID



📹 Interview « Comment je peux accompagner votre établissement »:

🎧 Retrouvez mon Podcast « Autour du Bien-être » avec Emeline Saire :
la partie sur le nerf vague commence à 22:32





RÉFÉRENCES

FORMATION . CONSEIL . CONFÉRENCE

Formation . Conférence . Atelier

- Georges Blanc Parc & Spa (5 étoiles, 2 étoiles Michelin - Vonnas)
- Molitor (5 étoiles - Paris 16ème)
- Collection Saint Siméon (5 & 4 étoiles - Honfleur)
- Soho House (Maisons Clubs de Membres Europe et International)
- Royal Champagne Hôtel & Spa (5 étoiles - Champillon)
- Domaine de Manville (5 étoiles - Les Baux-de-Provence)
- Le Nessay (4 étoiles - Saint-Briac)
- Château de Massillan (4 étoiles - Uchaux)
- La Résidence du Vieux Port (4 étoiles - Marseille)
- Benvengudo (4 étoiles - Les Baux-de-Provence)
- Comité Régional de Tourisme Provence Alpes Côte d'Azur

Conseil

- La Mirande (5 étoiles, 1 étoile Michelin - Avignon)
- La Divine Comédie (Demeure Privée & Spa - Avignon)
- La Maison d'Uzès (5 étoiles, 1 étoile Michelin - Uzès)
- Les Bulles de Mer (4 étoiles - Saint-Cyprien)
- Le Petit Palais d'Aglaé (4 étoiles - Gordes)
- Le 19-21 – Un Amour d'Hôtel (4 étoiles - Leucate)
- Les Bains Gardians (Auberge Cavalière) – (4 étoiles - Saintes-Maries-de-La-Mer)



Retrouvez les témoignages clients